QUALITÄT VERSTÄNDLICH

QualiTEx Global
AUDITS • EXCELLENCE • MANAGEMENT SYSTEMS

Kontext der Organisation: Was heißt das?

IM KLARTEXT

Kein Unternehmen arbeitet im luftleeren Raum. Von außen wirken Kunden, Gesetze und Märkte. Im eigenen Haus prägen Fachkräfte, Know-how, Technik und Arbeitsweisen den Alltag. Erst das eigene Umfeld kennen und benennen – dann passende Regeln und Abläufe festlegen.

BEISPIEL

Kunden wünschen zunehmend Nachweise zur Nachhaltigkeit. Ein Zulieferer erkennt diese Entwicklung und stellt sich darauf ein.

IHR SELBSTCHECK

Kann Ihre Geschäftsleitung beschreiben, was Ihr Unternehmen von außen und innen beeinflusst?